

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TALENTION es una empresa que aspira a ser un referente en el sector de la Formación Programa por las Empresa (bonificada) y la Consultoría en Igualdad de Oportunidades.

Nuestro objetivo es ofrecer servicios adaptados a las necesidades más específicas de nuestros clientes, aportando servicios de valor totalmente personalizados que permitan mejorar las competencias de su plantilla, así como dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de Igualdad.

Así, nuestro objetivo es ayudar a las empresas a hacer frente a los desafíos y retos de su negocio liberando su potencial de crecimiento.

Desde TALENTION, deseamos prestar a nuestros clientes un servicio de calidad y, con la intención de demostrar la importancia y nuestro compromiso con ello, se establece la Política de Gestión de Calidad y Medio ambiente, apoyada por la dirección estratégica de la organización, la cual se basa en los siguientes principios:

- Asegurar que alcanzamos o superamos las expectativas de nuestros clientes y el resto de partes interesadas.
- Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes u otras partes interesadas.
- Maximizar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios, para conseguir la mejora continua, también en el ámbito medio ambiental.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos.

A fin de alcanzar dichos objetivos, es necesario:

- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a las personas de nuestra plantilla una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la participación responsable de todas las personas de la empresa.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente, como los legales y reglamentarios.
- Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.
- Mantener las instalaciones y equipos utilizados para prestar nuestros servicios en perfecto estado y adaptado a las últimas actualizaciones.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por TALENTION se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, que se declara de obligado cumplimiento.

